

# Všeobecné obchodní podmínky

firmy **Calibra CZ, s.r.o.**, se sídlem Zelený pruh 109/1091, Praha 4, 140 00  
zapsané v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 88505, IČ: 26704161

## I. Preambule

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vypracované v souladu s § 273 Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění.

1.2. Calibra CZ, s.r.o. se zabývá obchodem s váhami, zařízeními a systémy vážení, včetně souvisejících zařízení jiných výrobců a služeb s tímto spojenými. Poskytuje služby v metrologii a je tak registrována u Českého metrologického institutu pod číslem 100-OR-0049-10. Je výhradním prodejcem firmy Tonava, a.s., se sídlem Havlíčkova 437, 542 32 Úpice.

## II. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb (materiál, výrobky, náhradní díly, dokumentace, servisní služby apod., dále jen "předmětu plnění") na základě smlouvy kupní, o dílo a objednávky, vzájemná práva a povinnosti firmy Calibra CZ, s.r.o. (dále jen „prodávající“) a zákazníka (dále jen „kupující“).

2.2. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního ujednání tj. Kupní smlouvy, Smlouvy o dílo a potvrzené objednávky (dále jen „smlouva“) a kupující uzavřením smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím.

2.3. Smlouva s kupujícím může být uzavřena zvlášť, nebo formou výslovné objednávky kupujícího učiněné v souladu s ustanovením čl. II. těchto podmínek.

## III. Uzavření objednávky či Kupní smlouvy

3.1. Za uzavřenou smlouvu se považuje:

- a) podpis Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo smluvními stranami,
- b) potvrzení objednávky objednatelem.

3.2. Uzavřená smlouva ukládá smluvním stranám práva a povinnosti okamžikem jejich podpisu či potvrzením objednávky. Proávající se zavazuje dodat zboží (službu) objednateli v rozsahu smlouvy, přičemž se kupující zavazuje objednané zboží (službu) převzít a řádně zaplatit cenu.

3.3. Objedávka musí obsahovat tyto náležitosti:

- a) identifikaci objednatele, včetně telefonického, faxového a e-mailového spojení,
- b) osobu oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele a pro převzetí předmětu plnění,
- c) číslo a datum objednávky,

- d) specifikaci a množství objednaného zboží (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění),
- e) cenu dle ceníku nebo nabídky prodávajícího bez DPH, případně s DPH, za 1ks plnění,
- f) dodací podmínky, způsob odběru zboží, způsob jeho dopravy,
- g) termín dodání,
- h) případné další specifické požadavky na předmět plnění.

3.4. Objednávka musí být uskutečněna písemně - poštou, faxem nebo e-mailem.

3.5. Prodávající předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění je třeba výslovně uvést v objednávce.

3.6. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, informuje kupujícího o možných variantách dodávky a vyžádá si jeho stanovisko. V případě, že v objednávce jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si prodávající před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury. Dodací lhůta, uvedena v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy.

3.7. Založení sjednávaného závazkového vztahu je vždy podmíněno akceptací objednávky odběratele dodavatelem.

3.8. Smlouva musí být vždy písemná, potvrzená oběma stranami. Účastníci uzavřou smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto VOP, a to Smlouvu o dílo, Kupní smlouvu, případně jiný typ smlouvy splňující náležitosti Obchodního zákoníku a Právního řádu České republiky. Smlouva musí být vyhotovena vždy písemně, minimálně ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží minimálně jedno paré. Návrh smlouvy předkládá obvykle prodávající.

3.9. Identifikace smluvních stran ve smlouvách, objednávkách a účetních dokladech musí obsahovat přesné údaje dle výpisu z Obchodního rejstříku, Živnostenského listu nebo jiného zřizovacího dokladu.

3.10. Podpisem právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi prodávajícím a kupujícím ve věci dodávky předmětu plnění akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah, který nespadá pod vztahy uvedené v § 261 Obchodního zákoníku, se bude řídit ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku režimem citovaného zákona.

#### IV. Nabídka dodavatele

4.1. Platnost nabídek dodavatele vyhotovených písemně činí 1 kalendářní měsíc ode dne jejich vyhotovení, není-li stanoveno jinak.

4.2. Podklady přiložené k nabídkám, jako jsou specifikace výrobků apod., jsou pouze informativní, pokud je dodavatel neoznačí výslovně jako závazné.

4.3. Odběratel není oprávněn nabídku dodavatele jakkoli zveřejnit, či zpřístupnit třetí straně. V případě porušení tohoto odstavce je odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50% nabídkové ceny.

4.4. Zaměstnanci dodavatele nejsou oprávněni sjednávat ústní vedlejší dohody, dávat ústní ujištění nad rámec těchto Všeobecných obchodních podmínek či písemných smluv nebo potvrzených objednávek.

#### IV. Cena předmětu plnění

- 5.1. Nebyla – li cena předem sjednána, platí ceny uvedené v ceníku.
- 5.2. Cena dodávaného zboží je určena nabídkou nebo aktuálním ceníkem (dále jen „ceník“), vydaným prodávajícím a platným v den potvrzení objednávky.
- 5.3. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je kupující oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen "nabídka"), její platnost je jeden kalendářní měsíc ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
- 5.4. Ceny předmětu plnění uvedené v cenové nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.
- 5.5. U servisních prací se cena předmětu plnění uvedená v cenové nabídce může lišit z důvodů jiného stavu servisovaného zařízení a místních podmínek, než byly zákazníkem deklarovány. Tuto změnu je zákazník povinen odsouhlasit v montážním deníku.

#### VI. Platební podmínky

- 6.1. Cena zboží (díla) bude kupujícím uhrazena na základě daňových dokladů vystavených prodávajícím dle platných předpisů.
- 6.2. Úhrada za předmět plnění bude realizována v předem stanovené měně a to jedním ze způsobů uvedených ve smlouvě nebo objednávce:
- Platbou předem na základě zálohové faktury prodávajícího. Pokud kupující neuhradí fakturu ve lhůtě na faktuře uvedené, není prodávající v prodlení s dodáním zboží. O dobu prodlení s úhradou faktury se prodlužuje dohodnutá dodací lhůta.
  - Platbou následující po dodání zboží provedenou na základě fakturace prodávajícího.
  - Platbou v hotovosti při převzetí zboží u prodávajícího, nebo při převzetí od dopravce (na dobírku).
- 6.3. Kupující není v prodlení se zaplacením zálohové faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla platba připsána na účet prodávajícího, nebo vyplacena prodávajícímu v hotovosti.
- 6.4. Nesplňuje-li faktura všechny náležitosti, je kupující oprávněn fakturu prokazatelně vrátit ve lhůtě pěti (5) kalendářních dnů od jejího doručení s uvedením důvodů jejího vrácení. V takovém případě se dnem odeslání faktury s oznámením jejích vad přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezchybné faktury. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 6.5. Námitky proti cenám uvedeným ve faktuře může kupující uplatnit nejpozději do konce lhůty její splatnosti tak, že fakturu vrátí dodavateli s uvedením výhrad. Dnem odeslání faktury dodavateli se přerušuje lhůta splatnosti. Pokud budou námitky oprávněné, nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem prokazatelného odeslání opravené faktury odběrateli. V případě neoprávněných námitek se lhůta splatnosti nepřerušuje.
- 6.6. Úroky z prodlení se sjednávají ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Při překročení doby splatnosti budou, po zaplacení faktury, bezodkladně účtovány. Právo na náhradu škody zaplacením úroků není dotčeno.

6.7. Předmět smlouvy je až do jeho zaplacení vlastnictvím společnosti prodávajícího a v případě nezaplacení předmětu smlouvy si prodávající vyhrazuje právo přístupu k zařízení a jeho odstavení mimo provoz, demontování a odvoz. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu všechny prokazatelné náklady spojené s vymáháním plateb, montáží a demontáží a smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované ceny za každý den užívání předmětu plnění. Právo na náhradu škody zaplacením smluvní pokuty není dotčeno.

## VII. Dodací podmínky

7.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktu a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu. Obvyklá dodací lhůta je 2 až 7 dnů, je-li požadované zboží skladem.

7.2. Dohodnutý termín plnění je uveden v potvrzení objednávky nebo v příslušné smlouvě. Pokud dodavatel bude nucen ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí neprodleně po zjištění příslušných okolností na tuto změnu upozornit odběratele.

7.3. Za splnění závazku dodavatele se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci k přepravě pro odběratele, není-li dohodnuto jinak.

7.4. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

7.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

7.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel, není-li dohodnuto jinak. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce nebo smlouvě zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

7.7. Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodu ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

7.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů.

7.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu, popř. dodacím listu spediční služby. Povinností kupujícího je okamžitě sepsat záznam o předání předmětu smlouvy s předávajícím pracovníkem, přezkoušet předmět smlouvy a přepočítat všechny součásti předmětu smlouvy. Podepsáním přepravního listu přepravci bez předcházející kontroly stvrzuje zákazník, že zboží dorazilo mechanicky nepoškozené.

7.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do dvou pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.

7.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu výrobních čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel po té zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů.

## VIII. Stornování objednávky odběratele

8.1. Po uzavření smlouvy, potvrzení objednávky, je třeba jejich změnu, jejich stornování projednat písemně přímo s dodavatelem.

8.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatek (smluvní pokutu) ve výši 50 % ceny předmětu plnění anebo její stornované části pokud nebude písemně sjednána změna příslušného smluvního vztahu na základě konkrétních podmínek obchodního případu.

## IX. Přejedání nebezpečí škody na zboží a vlastnická práva

9.1. Na odběratele přechází nebezpečí škody na zboží okamžikem jeho dodání, t.j. vyskladněním a vystavením dodacího listu dodavatelem, pokud není ujednáno jinak.

9.2. Odběratel nabývá vlastnického práva ke zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno, jestliže předem v plné výši uhradil sjednanou cenu. V ostatních případech nabývá odběratel vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny a během této doby nesmí být předmět plnění převeden na třetí osobu ani nesmí být dán do zástavy.

9.3. Požadavek odběratele na prodloužení dodací lhůty je možný po dohodě smluvních stran.

## X. Záruky na jakost zboží, vady zboží, uplatňování a odstraňování vad, odpovědnost dodavatele za škody

10.1. Dodavatel přejímá záruku za jakost předmětu plnění v délce 24 měsíců, která počíná běžet dnem převzetí předmětu plnění odběratelem a po tuto dobu garantuje obvyklé vlastnosti dodaného zboží, není-li dohodnuto jinak. U servisních prací je záruční lhůta poskytována v délce šesti (6) měsíců.

10.2. Odběratel má právo na bezplatné odstranění vad pokud budou zároveň splněny tyto podmínky:

- a) vada se projevila v záruční době poskytované pro daný typ výrobku,
- b) odběratel dodržel ustanovení platného reklamačního řádu dodavatele,
- c) odběratel bez zbytečného odkladu písemně uplatnil u dodavatele nároky z vad zboží,
- d) uplatňovaná vada existuje a vztahuje se na ni záruka dodavatele ve smyslu těchto VOP,
- e) dodavatel se musí vyjádřit oznámením a vadu písemně uznat.

10.3. Odstranění vady je možné dle rozhodnutí dodavatele bezplatnou opravou, výměnou vadného komponentu nebo vrácením ceny vadného komponentu.

10.4. Pokud to okolnosti vyžadují, dodavatel prošetří reklamaci na místě samém. U zahraničních dodávek se neprošetřují reklamace u zákazníka, ale odběratel vyhotoví fotodokumentaci a předloží přesvědčivé důkazy o vadě. V případě oprávněného uplatňování vad nese dodavatel veškeré náklady zjišťování na místě samém, v opačném případě hradí uvedené náklady odběratel.

10.5. U reklamovaného zboží které odběratel odesílá nebo předává do servisního místa dodavatele, nevzniká odběrateli nárok na úhradu přepravného. Náklady za přepravné opraveného reklamovaného zboží hradí dodavatel pouze po předcházející dohodě.

10.6. Záruka se nevztahuje na zboží užívané v rozporu s pokyny dodavatele, na zboží které se stalo předmětem nehody nebo nedbalosti, bylo pozměněno nebo opravováno třetí osobou. Záruka se nevztahuje rovněž na zboží, u kterého byly tímto způsobem narušeny, poškozeny nebo zničeny jeho součásti. Záruka se dále nevztahuje na vady zboží vzniklé jeho použitím v rozporu s montážními a uživatelskými předpisy výrobce. Záruka se dále nevztahuje na vady zboží vzniklé chybnou instalací nebo provozováním nebo nevhodným způsobem skladování.

10.7. Odpovědnost dodavatele za přímé škody vzniklé porušením jeho povinností zakládá právo odběratele na náhradu škody v maximální výši hodnoty kupní ceny uhrazené odběratelem za zboží, s nímž způsobení škody přímo souvisí. Za jiné škody dodavatel nese odpovědnost.

10.8. Vracené vadné výrobky, na základě reklamace uznané dodavatelem, se stávají dnem jejich převzetí dodavatelem jeho vlastnictvím.

10.9. Po dobu zjišťování vady zboží a jejího odstraňování se zastavuje běh záruční lhůty.

10.10. Odstranění vady výměnou zboží nelze ztotožňovat s nárokem na poskytnutí nové záruky za jakost zboží, záruka se poskytuje v délce ode dne koupě vadného zboží s uplatněním pozastavení po dobu reklamace.

10.11. V případě, že odběratel předmět smlouvy řádně nepojistí, hradí všechny škody na něm vzniklé, vyjma škod, na které se vztahuje záruka.

10.12. Specifikace reklamace je obsažena v reklamačním řádu dodavatele, který tvoří přílohu č. 1 těchto VOP,

## 11. Užití informací smluvními stranami

11.1. Informace obchodního, technického, příp. i jiného charakteru, zaznamenané či nezaznamenané, poskytnuté dodavatelem odběrateli v souvislosti s koupí zboží dle těchto VOP (dále jen Informace) jsou považovány za důvěrné, pokud se nejedná o informace obecně známé. Ke třetím osobám jsou smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech o kterých se v souvislosti se smluvním vztahem dozvěděli a které podléhají obchodnímu tajemství.

11.2. Informace je možné užívat pouze pro účely, pro které jsou určeny, bude s nimi zacházeno jako s důvěrnými a takto budou chráněny, bez pověření nebo oprávnění dodavatelem nebudou sdělovány třetím osobám. Na vyžádání dodavatele a v případě, kdy již informace nepotřebuje, se odběratel zavazuje Informace v materiální podobě vrátit dodavateli.

11.3. Odběratel se zavazuje zajistit přijetí závazku o ochraně informací všemi osobami, kterým Informace budou sděleny nebo jinak předány.

11.4. Pokud bude nezbytné Informace sdělit nebo s touto smlouvou seznámit soud, jiný státní nebo správní orgán, případně jiný subjekt, který si seznámení vyžádá na základě zákonného oprávnění, informující strana je povinna s touto skutečností seznámit druhou stranu.

11.5. Závazek o ochraně Informací se vztahuje na dodavatele i odběratele bez časového omezení, resp. do doby, kdy se Informace stanou obecně známými, aniž by se tak stalo činností odběratele.

11.6. Odpovědnost dodavatele za přímé škody vzniklé porušením jeho povinností zakládá právo odběratele na náhradu škody v maximální výši hodnoty kupní ceny uhrazené odběratelem za zboží, s nímž způsobení škody přímo souvisí. Za jiné škody dodavatel nenesení odpovědnost.

11.7. Obě strany mají za povinnost zabezpečit ochranu osobních údajů osob v souladu s právním předpisem.

11.8. Odběratel nemá právo kontaktovat ani vstupovat do jednání s obchodními partnery dodavatele, ani od nich požadovat jakékoliv informace. Pro případ porušení tohoto odstavce je odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každý jednotlivý případ.

## 12. Užití obchodních jmen a značek

12.1. Další prodej předmětu plnění označeného obchodními jmény dodavatele a výrobce zboží a ochrannými známkami dodavatele a výrobce předmětu plnění, které bylo dodáno dodavatelem, je možný za předpokladu, že uvedená označení nebyla měněna nebo upravována. Odběratel nesmí napodobovat výrobek dodaný dodavatelem, jakož i nesmí svůj konečný produkt označit logem dodavatele a výrobce v případě, že by výrobek dodavatele nebyl jeho součástí.

12.2. Užití obchodních jmen dodavatele a výrobce předmětu plnění a ochranných známek dodavatele a výrobce předmětu plnění odběratelem v rozporu s těmito VOP nebo pro jiné účely než tyto VOP výslovně připouští bez písemného souhlasu dodavatele není dovoleno. Obdobně odběratel nebude užívat napodobeninu zde uvedených obchodních jmen a ochranných známek. Porušení zakládá právo dodavatele na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového neoprávněného užití. V případě, že se porušení tohoto ustanovení týká obchodního jména nebo ochranné známky dodavatele, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno právo na náhradu škody.

## XIII. Vyšší moc

13.1. Dodavatel ani odběratel neodpovídají za škody a nedodržení svých závazků, pokud zde není uvedeno jinak, zapříčiněné okolností, kterou nelze ovlivnit, tj. okolností vyšší moci (např. války, revoluce, požáry, záplavy, jiné přírodní katastrofy, epidemie, stávky, výluky), a která nevznikla z nedbalosti nebo úmyslu smluvní strany.

13.2. Okolnost vyšší moci neosvobozuje odběratele od jeho závazku zaplatit dodavateli dohodnutou kupní cenu.

13.3. Nastane-li situace vyšší moci, pak smluvní strana, chce-li uplatňovat nárok na vyšší moc jako omluvu za jakoukoliv závalu plnění svých závazků, neprodleně písemně uvědomí druhou stranu o výskytu takových událostí.

13.4. V případě, že doba trvání vyšší moci přesáhne 2 měsíce, jsou strany oprávněny od smlouvy odstoupit či se dohodnout na ukončení a vypořádat svá vzájemná práva a závazky.

#### XIV. Závěrečná ujednání

14.1. Zrušení objednávky nebo smlouvy po jejím přijetí je možné učinit písemným sdělením druhé smluvní straně způsobem předpokládaným těmito VOP, nebo uvedenými ve smlouvě.

14.2. Dodavatel má právo od smlouvy odstoupit písemným sdělením odběrateli při podstatném porušení jeho závazků, čímž se rozumí zejména neuhrazení ceny zboží s příslušenstvím v souladu s ujednáními těchto VOP.

14.3. Odběratel má právo na odstoupení od smlouvy učiněné písemným sdělením při prodlení dodavatele v dodání zboží delším jednoho měsíce ode dne, kdy zboží mělo být dodáno, pokud prodlení není způsobeno okolnostmi vyšší moci nebo zaviněním odběratele.

14.4. Dodavateli budou písemnosti zasílány formou dopisu, případně faxem nebo e-mailem:

- dopisem na adresu: Calibra CZ, s.r.o., Havlíčkova 437, 542 32 Úpice,
- e-mailem na adresu: info@calibracz.cz,
- faxem na tel. č.: +420 499 802 375,

potvrzeným odběrateli ve lhůtě do tří dnů od jeho doručení. Odběrateli budou písemnosti zasílány stejnou formou na adresu jeho sídla zapsaného v obchodním rejstříku, pokud nebude písemně ujednáno jinak.

14.5. Spory smluvních stran vzniklé ze smluv, které se řídí těmito VOP, se jejich strany pokusí vždy nejprve odstranit vzájemným jednáním smírnou cestou. Jestliže se spory nepodaří odstranit tímto způsobem, jsou k jejich řešení v případě tuzemských subjektů oprávněny dle ustanovení § 87 písm. b) věcně a místně příslušné soudy, v jejichž obvodu došlo ke skutečnosti, která zakládá právo na náhradu škody.

14.6. Pokud je jednou ze smluvních stran zahraniční subjekt, budou všechny spory vznikající ze smluv, které se řídí těmito VOP, a v souvislosti s nimi, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, rozhodovány soudy České republiky podle českého právního řádu. Místně příslušný soud je dán sídlem dodavatele.

14.7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.07.2011.

# Reklamační řád

## Odpovědnost prodávajícího:

Prodávající odpovídá za vady zboží a poskytuje záruku jen v případě, že jím prodané výrobky byly použity v souladu se svým určením a pouze v zařízeních k tomuto účelu určených, pokud prodávající nedal k jinému použití výslovný písemný souhlas. Výrobky musí být použity v souladu s technickými podmínkami, zejména nesmí být překračovány provozní parametry a výrobky nesmějí být jinak přetěžovány.

Při montáži výrobků musí být dodrženy montážní a bezpečnostní předpisy. K montáži musí být použito vhodné nářadí, nástroje, přípravky. Výrobky smí být namontovány pouze s odpovídajícím či doporučeným příslušenstvím a ovládacími prvky.

## Přijetí k reklamaci:

Vyskytnou-li se na výrobcích vady, rozhodne prodávající bez průtahů o oprávněnosti reklamace a o provedení opravy nebo poskytnutí náhradního výrobku.

Výrobek bude k reklamaci přijat ve skladu prodávajícího pouze kompletní, s úplně vyplněným reklamačním protokolem včetně popisu způsobu použití a popisu závad, jež jsou předmětem reklamace.

Výrobek bude k reklamaci přijat pouze pokud nebude viditelně mechanicky poškozen, neponese zjevné známky neodborné montáže, použití nebo neoprávněné manipulace.

V případě, že prodávající nebude schopen v zákonné lhůtě reklamaci vyřídit, poskytne odběrateli až do úplného vyřízení reklamace náhradní výrobek shodného typu.

## Posouzení technických podmínek instalace reklamovaného výrobku

Prodávající si vyhrazuje právo, posoudit na místě instalace technické podmínky zapojení a instalace výrobku, a to ještě před jeho demontáží a předložením k reklamaci. K posouzení instalace je prodávající povinen vyslat technika nejpozději do tří pracovních dnů po jejím ohlášení, jinak se má za to, že svého práva na posouzení reklamace na místě nevyužil.

Nebude-li prodávajícímu posouzení instalace na místě umožněno, je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout.

## Záruční list

Byl-li k danému typu výrobku vystaven prodávajícím záruční list, je nutné jej předložit společně s reklamovaným výrobkem. V opačném případě nebude reklamace uznána.

## Oprávněná reklamace

V případě oprávněné reklamace bude výrobek na náklady prodávajícího zaslán do opravy a opraven (bude-li možno výrobek opravit a závadu odstranit) nebo bude odběrateli

vydán výrobek shodného typu a provedení. Záruční doba se v souladu se zákonnými ustanoveními prodlužuje o dobu, po kterou zůstávala reklamáce neuspokojena (doba do poskytnutí náhradního výrobku nebo do opravení výrobku). Prodávající se zavazuje poskytnout vyjádření k závadě výrobku nejdéle do třiceti dnů od převzetí výrobku. Neprokáže-li prodávající v této době chybné použití výrobku, bude reklamáce automaticky kladně posouzena.

### **Neoprávněná reklamáce**

V případě, že reklamáce nebude uznána jako oprávněná nebo výrobek nebude k reklamaci přijat z výše uvedených důvodů, bude po dohodě s odběratelem výrobek odběrateli vrácen bez náhrady ve stávajícím stavu. Objedná-li odběratel opravu, bude výrobek na náklady odběratele opraven.